



easy  wms

## SGA PARA E-COMMERCE

Una logística omnicanal eficiente

Un almacén e-commerce debe agilizar todos los procesos logísticos con el objetivo de satisfacer las expectativas de los consumidores. Para lograrlo, Mecalux ha desarrollado un SGA que optimiza las operativas logísticas de las tiendas online, sea cual sea su tamaño, número de pedidos diarios o capacidad de almacenaje.

### RETOS PARA UNA GESTIÓN INTELIGENTE DE UN ALMACÉN E-COMMERCE

- 1 Número elevado de referencias
- 2 Referencias sin stock en el almacén
- 3 Gran volumen de pedidos
- 4 Pedidos de pocas unidades
- 5 Omnicanalidad
- 6 Entregas rápidas
- 7 Varias modalidades de entrega
- 8 Ventas estacionales

### ¿QUÉ BENEFICIOS APORTA EL SGA PARA E-COMMERCE?

#### PICKING EFICIENTE

Simplifica los flujos de trabajo

#### MAYOR AGILIDAD

Mejora los tiempos en la preparación de pedidos

#### ELIMINACIÓN DE ERRORES

Evita errores en la preparación de pedidos

#### ALTA RENTABILIDAD

Garantiza un rápido retorno de la inversión

#### FLEXIBILIDAD Y ESCALABILIDAD

Crece junto con la empresa y se adapta a los cambios del negocio

## Proceso logístico de una compra online



### ¿Cómo funciona el SGA para e-commerce de Mecalux?

Es el cerebro del almacén que sincroniza las tareas de los operarios en tiempo real y les ayuda a trabajar de una manera rápida, ágil y eficiente:

**Recepción.** Los operarios identifican los productos a medida que llegan al almacén. En base al listado de pedidos de clientes pendientes, el sistema los clasifica y agrupa en:

- . Pedidos de una sola unidad (*single-unit*).
- . Pedidos de más de una unidad (*multi-unit*).
- . Artículos para almacenar.

**Almacenaje.** A los artículos que se deben almacenar se les asigna una posición en las estanterías.

**Picking.** El sistema gestiona la preparación de pedidos en función de la agrupación asignada.

**Pedidos 'single-unit' (*cross-docking*):** los artículos que conforman pedidos de una sola unidad se trasladan directamente a la zona de embalaje y expedición.

**Pedidos 'multi-unit':** los productos se dirigen a la zona de preparación de pedidos *just-in-time*. El sistema desencadena las tareas necesarias para completar el pedido.

**Embalaje.** El pedido se empaqueta y el módulo Multi Carrier Shipping lo identifica con una etiqueta específica del transportista seleccionado.

**Expedición.** El sistema informa de que el pedido está finalizado y preparado para su distribución y entrega. En paralelo, comunica al cliente un *tracking number* para su seguimiento online.

### ¿Por qué confiar en Mecalux Software Solutions?



Compañía con más de 50 años de experiencia en soluciones de almacenaje y presencia en más de 70 países.



Más de 370 ingenieros dedicados en exclusiva al desarrollo de software para logística y cadena de suministro.



Más de 1.000 instalaciones en 36 países gestionadas por las soluciones de software de Mecalux.



Desarrollo y actualización constante del software gracias a una gran inversión en I+D.



Soporte técnico en múltiples idiomas las 24 horas, los 365 días del año.

El SGA para e-commerce es la solución que garantiza la escalabilidad de su negocio online, además de optimizar y reducir los costes de su logística omnicanal

**Gartner**

**MECALUX EN  
EL 2021 GARTNER®  
MAGIC QUADRANT™  
DE WMS/SGA**

Gartner no promociona a ningún proveedor, producto o servicio descrito en sus investigaciones y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen solo aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otras designaciones similares. Los análisis publicados por Gartner se basan en las opiniones de la organización Gartner y no deben considerarse como verdades absolutas. Gartner deniega todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a este estudio, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. GARTNER y el MAGIC QUADRANT son una marca registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. y/o sus filiales en EE. UU. y otros países, y se ha utilizado en este documento con permiso. Todos los derechos reservados.

mecalux.es/software  
easywms@mecalux.com

**MECALUX**  
Software Solutions